

Dąbrowa Górnicza, dn. 07.09.2018r

Informacja dla Wykonawców

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na:

„Świadczenie usług pralniczych wraz z dzierżawą bielizny, odzieży szpitalnej i odbierania bielizny oraz transportem całego przedmiotu zamówienia” ZP/18/ZCOSzpSp/2018

Zamawiający w odpowiedzi na pytania Wykonawców wyjaśnia:

**Pytanie 1**

**Dot. części V, A) warunki, A:** Czy Zamawiający dopuści system polegający na wszywaniu chipów służących do odczytu w technologii typu RFID w paśmie UHF 865-955 MHz w celu rejestrowania ilości cykli prania fartuchów operacyjnych i ubrań operacyjnych?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z siwz. Zamawiający dopuszcza system w celu rejestrowania całego asortymentu dzierżawionego.

**Pytanie 2**

**Dot. opisu przedmiotu zamówienia, pkt 4 :** Czy Zamawiający odstąpi od wymagania świadczenia usługi zgodnie z normą ISO 9001;2009 w **zakresie czyszczenia chemicznego?**

Zamawiający nie wymaga od Wykonawcy czyszczenia chemicznego, dlatego wnioskujemy o odstąpienie od tego wymagania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający odstąpi od wymagania świadczenia usługi zgodnie z normą ISO 9001;2009 w zakresie czyszczenia chemicznego.

**Pytanie 3**

**Dot. opisu przedmiotu zamówienia, pkt 5 :** Czy Zamawiający dopuści odzież operacyjną – barierową, która zachowa swoje właściwości i barierowość przez co najmniej 100 cykli prania i sterylizacji. Wykonawca zobowiązany będzie do monitorowania wystąpień cykli prania, suszenia i dezynfekcji w systemie elektronicznym po **niepowtarzalnym numerze TAG - RFID**, co zostanie potwierdzone wydrukiem.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza

**Pytanie 4**

**Dot. opisu przedmiotu zamówienia, pkt 8 :** Czy Zamawiający doprecyzuje zapis :” Wykonawca ponosi odpowiedzialność za rzeczy uszkodzone podczas prania, maglowania i prasowania oraz transportu wraz z pokryciem kosztów wymiany sprasowanych i wyrwanych np. guzików, suwaków itp.” tylko do asortymentu dzierżawionego?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, iż zapis dotyczący odpowiedzialności za rzeczy uszkodzone podczas prania, maglowania i prasowania oraz transportu wraz z pokryciem kosztów wymiany sprasowanych i wyrwanych np. guzików, suwaków itp. dotyczy całego asortymentu Zamawiającego.

**Pytanie 5**

**Dot. „WYMAGANIA DOTYCZĄCE BIELIZNY i ODZIEŻY”, pkt. 1 :** Czy Zamawiający odstąpi od wymogu normy PN-P 82010-06:1984? Wymagana norma już nie obowiązuje, gdyż została wycofana.

**Odpowiedź:**

Zamawiający odstępuje od wymogu w/w normy i wyjaśnia jednocześnie , iż omyłkowo umieścił zapis o nieobowiązującej normie PN-P 82010-06:1984.

**Pytanie 6**

**Dot. „WYMAGANIA DOTYCZĄCE BIELIZNY i ODZIEŻY”, pkt. 3, 5 :** Czy Zamawiający dopuści wyniki badań wykonane na **tkaninach?**

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 7**

**Dot. „WYMAGANIA DOTYCZĄCE BIELIZNY i ODZIEŻY”, pkt. 6 :** Czy Zamawiający nie popełnił omyłki i miał na myśli normę PN P 84525, zamiast PN EN 84525?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, iż popełnił omyłkę umieszczając normę PN EN 84525, zamiast PN P 84525.

**Pytanie 8**

**Dot. „WYMAGANIA DOTYCZĄCE BIELIZNY i ODZIEŻY”, pkt. 12 :** Czy Zamawiający odstąpi od wymogu posiadania atestu PZH dla worków wielokrotnego użytku?

**Odpowiedź:**

Zamawiający odstępuje od wymogu posiadania atestu PZH dla worków wielokrotnego użytku oraz wyjaśnia, iż omyłkowo umieścił wymóg posiadania atestu PZH dla worków wielokrotnego użytku. Jednocześnie informujemy, iż wymagamy atestu PZH lub równoważnego dla worków jednorazowego użytku do pakowania bielizny.

**Pytanie 9**

**Dot. „WYMAGANIA DOTYCZĄCE TRANSPORTU”, pkt. 2 :** Czy Zamawiający dopuści aby dostawa czystego asortymentu i odbiór brudnego odbywały się tym samym środkiem transportu, przy czym asortyment brudny i czysty nie będzie miał ze sobą kontaktu, gdyż najpierw do szpitala zostanie dostarczony czysty asortyment a następnie

odebrany brudny? Po każdym wykonaniu usługi samochód będzie poddany procesowi dezynfekcji. Standardy sanitarno-epidemiologiczne zostaną zachowane, a ułatwi to świadczenie usługi przez wykonawców i obniży koszty wykonywania usługi.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza.

**Pytanie 10**

**Dot. „WYMAGANIA DOTYCZĄCE TRANSPORTU”, pkt. 3 :** Czy Zamawiający dopuści aby: Przywóz białyny czystej odbywał się 1 raz dziennie do godziny 9:00 oraz odbiór białyny brudnej min. 1 raz dziennie ok. godziny 10:00 ?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ

**Pytanie 11**

**Dot. „WYMAGANIA DOTYCZĄCE TRANSPORTU”, pkt. 3 :** Czy Zamawiający mógłby doprecyzować w jakich przypadkach zostanie bezkosztowo zwiększona liczba dostaw?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, iż bezkosztowe zwiększenie ilości dostaw może wystąpić w sytuacjach losowych, awaryjnych lub na wniosek Wykonawcy.

**Pytanie 12**

**Dot. „WYMAGANIA DOTYCZĄCE TRANSPORTU”** Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie polegające na odbiorze brudnej i dostawie czystej białyny i odzieży operacyjnej raz dziennie, od poniedziałku do piątku?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza.

**Pytanie 13**

**Dot. „Istotne warunki umowy”, pkt. 11 :** Czy Zamawiający ma na myśli wszystkie opakowania białyny czystej?

W przypadku pozytywnej odpowiedzi, wnioskujemy o możliwość uiszczenia opłaty za utylizację u obecnego dostawcy szpitala.

**Odpowiedź:**

Zamawiający ma na myśli wszystkie opakowania białyny czystej. Opakowania plastikowe podlegają selektywnej zbiórce. W związku z powyższym, Zamawiający będzie je oddawał wg. Zawartych umów a w przypadku poniesienia kosztów, obciążał Wykonawcę.

**Pytanie 14**

**Dot. „Zestawienie ilości i rodzaju białyny podlegającej dzierżawie”, pkt. 1 :** Czy Zamawiający dopuści prześcieradło w rozmiarze 220 x 150 cm ?

**Odpowiedź:**

Dot. pkt. 1 (Zestawienie ilości i rodzaju białyny podlegającej dzierżawie).Zamawiający dopuszcza nie wymaga.

**Pytanie 15**

**Dot. „Zestawienie ilości i rodzaju białyny podlegającej dzierżawie”, pkt. 21 :** Czy Zamawiający dopuści powłóczkę z zakładką w rozmiarze 90 x70 cm ?

**Odpowiedź:**

Dot. pkt. 21 (Zestawienie ilości i rodzaju białyny podlegającej dzierżawie).Zamawiający dopuszcza nie wymaga.

**Pytanie 16**

**Dot. „Zestawienie ilości i rodzaju białyny podlegającej dzierżawie”, pkt. 27 :** Czy Zamawiający dopuści powłóczkę w rozmiarze 80x70 cm ?

**Odpowiedź:**

Dot. pkt. 27 (Zestawienie ilości i rodzaju białyny podlegającej dzierżawie).Zgodnie z SIWZ.

**Pytania do projektu umowy:**

**Pytanie 17**

Zważywszy na treść § 6 ust. 4 wzoru umowy, jaką minimalną ilość produktów (jaki procent ilości wskazanych w SIWZ) Zamawiający na pewno zamówi?

Odpowiedź na powyższe pytanie ma istotne znaczenie dla odpowiedniej kalkulacji oferowanej ceny. Zgodnie z poglądem Krajowej Izby Odwoławczej wyrażonym m.in. w wyroku z dnia 18 czerwca 2010 r. KIO 1087/10, z art. 29 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych wynika obowiązek dokładnego określenia przez zamawiającego ilości zamawianych produktów; zamawiający nie jest zwolniony z tego obowiązku nawet jeżeli nie jest w stanie przewidzieć dokładnych ilości zamawianych produktów. W wyroku z dnia 7 maja 2014 r. KIO 809/14 Krajowa Izba Odwoławcza stwierdziła, że „nie można zaakceptować postanowień umowy dających zamawiającemu całkowitą, nieograniczoną pod względem ilościowym i pozostającą poza wszelką kontrolą dowolność w podjęciu decyzji o zmniejszeniu zakresu dostaw będących przedmiotem zamówienia”. Powyższy pogląd Krajowa Izba Odwoławcza potwierdziła w wyroku z dnia 2 stycznia 2017 r. KIO 2346/16 stwierdzając, iż zastrzeżenie przez zamawiającego w projekcie umowy „nieograniczonej ingerencji w ilość zamawianych dostaw, poprzez jej zmniejszenie na etapie realizacji umowy oznacza bowiem po stronie wykonawców brak pewnej wiedzy na temat jednego z istotnych elementów kalkulacji ceny, tj. ilości zamawianych dostaw, warunkującego rzetelną wycenę oferty. Prowadzi także do naruszenie uczciwej konkurencji, ponieważ wykonawcy, w sytuacji braku jednoznacznych danych na temat ilości zamawianych dostaw, zdani są na własne, różne dla każdego wykonawcy oceny co do prawdopodobnych potrzeb zamawiającego w aspekcie ilościowym.”

Powyższe orzecznictwo Krajowej Izby Odwoławczej pozostaje aktualne także w przypadku usług.

**Odpowiedź:**

Zamawiający z uwagi na rodzaj prowadzonej działalności nie może zagwarantować poziomu realizacji umowy.

**Pytanie 18**

Kto będzie sporządzał i podpisywał protokół, o którym mowa w § 7 ust. 1 lit. d) wzoru umowy? Czy protokół będą podpisywać przedstawiciele obu stron umowy?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z § 8 ust.4 wzoru umowy.

**Pytanie 19**

Czy Zamawiający zgadza się aby w § 8 ust. 1 lit. a) wzoru umowy wyrażenie „10% kwoty określonej w § 3 ust. 1

umowy” zostało zastąpione wyrażeniem „10% niezrealizowanej wartości brutto umowy”?

Uzasadnione jest aby kara umowna za odstąpienie od umowy była naliczana od wartości niezrealizowanej części umowy, nie zaś od wartości całej umowy. W przeciwnym razie, w przypadku odstąpienia od umowy po zrealizowaniu jej znaczącej części, kara umowna byłaby niewspółmiernie wysoka w stosunku do wartości niezrealizowanej części umowy, a nawet mogłaby przewyższać tę wartość. Taka kara byłaby rażąco wygórowana w rozumieniu art. 484 § 2 Kodeksu cywilnego i naruszałaby zasadę proporcjonalności wyrażoną w art. 7 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z siwz .

**Pytanie 20**

Czy Zamawiający zgadza się aby w § 8 ust. 1 lit. b) i c) wzoru umowy wyrażenie „0,02% kwoty określonej w § 3 ust. 1 umowy” zostało zastąpione wyrażeniem „0,02% wartości netto faktury za miesiąc, w którym miało miejsce naruszenie,”?

Uzasadnione jest aby kara umowna była naliczana od np. miesięcznej wartości usługi, nie zaś od wartości całej umowy. W przeciwnym razie kara umowna będzie niewspółmiernie wysoka w stosunku do wartości naruszenia umowy. Taka kara będzie rażąco wygórowana w rozumieniu art. 484 § 2 Kodeksu cywilnego i naruszy zasadę proporcjonalności wyrażoną w art. 7 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.

Warto zacytować wyrok Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 22 marca 2011 r. KIO 475/11: „Izba podzieliła stanowisko Odwołującego, że kara umowa to surogat odszkodowania i zasadniczo powinna być ustalana na poziomie odzwierciedlającym wysokość ewentualnej szkody. Tymczasem zastosowany przez Zamawiającego mechanizm naliczania kar umownych od całej wartości umowy mógłby znaleźć zastosowanie także w przypadku zwłoki w dostawie urządzeń o małej wartości, które również wchodzi w skład przedmiotu zamówienia. Takie ukształtowanie stosunku prawnego w ocenie Izby stanowi nadużycie przyznanego Zamawiającemu prawa podmiotowego.”

Powyższe stanowisko Krajowej Izby Odwoławczej pozostaje aktualne także w przypadku usług.

Udzielając odpowiedzi na powyższe pytania proszę wziąć pod uwagę bieżące orzecznictwo Krajowej Izby Odwoławczej dotyczące umów.

Zgodnie z wyrokiem Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 29 czerwca 2009 r. KIO/UZP 767/09, „mimo iż sytuacja Zamawiającego przy kształtowaniu treści umowy jest silniejsza, powinien on brać pod uwagę nie tylko swoje interesy, ale także interesy Wykonawcy i starać się ułożyć stosunek prawny tak, aby te interesy były jak najbardziej zrównoważone”. Podobne stanowisko Krajowa Izba Odwoławcza zajęła w wyroku z dnia 21 lutego 2008 r. KIO/UZP 97/08, w wyroku z dnia 27 grudnia 2011 r. KIO 2649/11, w wyroku z dnia 17 grudnia 2012 r. KIO 2631/12, KIO 2655/12, w wyroku z dnia 19 grudnia 2016 r. KIO 2280/16 oraz w wielu innych orzeczeniach.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z siwz.

**Pytanie 21**

Zgodnie z wymaganiami siwz wykonawca zobowiązany jest wykazać, że *dysonuje lub będzie dysponował pralnią która spełnia wymogi Rozporządzenia Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej z dnia 10.11.2006 r. (Dz. U. 2006 Nr 213, Poz. 1568 w zakresie pełnej bariery higienicznej, automatycznego systemu dozowania środków oraz pozostałych wymagań dla pralni medycznej. Na potwierdzenie spełnienia tego wymogu Wykonawca załączy opinię sanitarną wydana przez właściwego regionalnie Państwowego Inspektora Sanitarnego, potwierdzająca spełnienie przez pralnię wymagań określonych w ww. Rozporządzeniu.*

Z uwagi na okoliczność, że przywołane w treści Rozporządzenie Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej zostało uchylone i nie jest powszechnie obowiązującym aktem prawa, uprzejmie proszę o wskazanie podstawy prawnej dla wymogu polegającego na przedstawieniu *opinii sanitarną wydana przez właściwego regionalnie Państwowego Inspektora Sanitarnego w zakresie pełnej bariery higienicznej, automatycznego systemu dozowania środków oraz pozostałych wymagań dla pralni medycznej.* Jednocześnie z daleko idącej ostrożności pozwalam sobie zauważyć, że decyzje wydane na podstawie nieobowiązujących już przepisów wygasły z mocy prawa i nie stanowią oraz nie mają waloru potwierdzenia warunku opisanego w siwz.

**Odpowiedź:**

Zamawiający odstępuje od zapisu dostosowania pralni do wymogów uchylonego Rozporządzenia Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej z dnia 10.11.2006 r.

Jednocześnie wymaga aby pralnia spełniała niezbędne wymogi sanitarno-techniczne dla pralni świadczącej usługi dla podmiotów wykonujących działalność leczniczą i inne wymogi określone w obowiązujących przepisach np. Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 27.04.2000 r., w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy w pralniach i farbiarniach (Dz. U. 2000, Nr 40, poz. 469), posiadała pełną barierę higieniczną.

Zamawiający wymaga aby pranie odbywało się zgodnie z wymogami sanitarno – epidemiologicznymi dla procesów dezynfekcji i prania w zależności od asortymentu oraz technologią i warunkami obowiązującymi w placówkach służby zdrowia, bezwzględnie przestrzegając zarządzeń i zaleceń Głównego Inspektora Sanitarnego.

Wykonawca dysponuje lub będzie dysponował

- pralnią tunelową do prania białizny i odzieży operacyjnej barierowej w miejscu wykonywania usługi,
- pralnią tunelową zakończoną prasą do prania białizny płaskiej ogólnoszpitalnej w miejscu wykonywania usługi,
- tunelem do suszenia i odpylania odzieży ochronnej operacyjnej lub równoważny w miejscu wykonywania usługi,
- komorą do dezynfekcji materaców, koców, poduszek itd. Ze zintegrowaną drukarką parametrów procesów dezynfekcji w miejscu gdzie będzie wykonywana usługa prania,
- parkiem maszynowym z automatycznym systemem dozującym środki piorące i dezynfekujące, posiadającym system rejestracji i archiwizacji danych,
- automatycznym przelotowym urządzeniem do dezynfekcji wózków transportowych między stroną brudną a czystą pralnią.

Pozostałe zapisy opisu przedmiotu zamówienia dotyczące wymagań nie ulegają zmianie.

Zamawiający poniżej w odpowiedziach modyfikuje warunek udziału w postępowaniu.

## Pytanie 22

Zgodnie z wymaganiami siwz wykonawca zobowiązany jest wykazać, że *dysonuje lub będzie dysponował pralnią która spełnia wymogi Rozporządzenia Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej z dnia 10.11.2006 r. (Dz. U. 2006 Nr 213, Poz. 1568 w zakresie pełnej bariery higienicznej, automatycznego systemu dozowania środków oraz pozostałych wymagań dla pralni medycznej. Na potwierdzenie spełnienia tego wymogu Wykonawca załączy opinię sanitarną wydaną przez właściwego regionalnie Państwowego Inspektora Sanitarnego, potwierdzająca spełnienie przez pralnię wymagań określonych w ww. Rozporządzeniu.*

Z uwagi na okoliczność, że przywołane w treści Rozporządzenie Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej zostało uchylone i nie jest powszechnie obowiązującym aktem prawa, uprzejmie proszę o wskazanie aktualnych podstaw prawnych żądania lub o usunięcie ww. wymogu jako bezpodstawnego i bezprawnego.

### Odpowiedź:

Zamawiający odstepuje od zapisu dostosowania pralni do wymogów uchylonego Rozporządzenia Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej z dnia 10.11.2006 r. Zamawiający poniżej w odpowiedziach modyfikuje warunek udziału w postępowaniu.

## Pytanie 23

Zgodnie z wymaganiami siwz wykonawca zobowiązany jest wykazać, że posiada wdrożone, certyfikowane i utrzymywane systemy zarządzania jakością ISO 9001, 13485 lub równoważny w zakresie co najmniej prania, dezynfekcji, dzierżawy bielizny oraz transportu do jednostek ochrony zdrowia. Międzynarodowa norma ISO 13485 zawiera wymagania dotyczące systemu zarządzania i jest przeznaczona dla organizacji chcących wykazać swoją zdolność do dostarczania wyrobów medycznych i związanych z nimi usług. Podstawowym celem normy jest ułatwienie zharmonizowania wymagań przepisów dotyczących wyrobów medycznych z systemami zarządzania jakością. Certyfikatu ISO 13485, który dotyczy Wykonawców dostarczających wyroby medyczne i związanych z nimi usług.

Definicja wyrobem medycznym jest określana jest przez art. 2 ust. 1, pkt 38 ustawy o wyrobach medycznych (Dz.U. 2010 nr 107 poz. 679). narzędzie, przyrząd, urządzenie, oprogramowanie, materiał lub inny artykuł, stosowany samodzielnie lub w połączeniu, w tym z oprogramowaniem przeznaczonym przez jego wytwórcę do używania specjalnie w celach diagnostycznych lub terapeutycznych i niezbędnym do jego właściwego stosowania, przeznaczony przez wytwórcę do stosowania u ludzi w celu:

- a) diagnozowania, zapobiegania, monitorowania, leczenia lub łagodzenia przebiegu choroby,
- b) diagnozowania, monitorowania, leczenia, łagodzenia lub kompensowania skutków urazu lub upośledzenia,
- c) badania, zastępowania lub modyfikowania budowy anatomicznej lub procesu fizjologicznego,
- d) regulacji poczęć

który nie osiąga zasadniczego zamierzonego działania w ciele lub na ciele ludzkim środkami farmakologicznymi, immunologicznymi lub metabolicznymi, lecz którego działanie może być wspomagane takimi środkami. Mając na względzie, że przedmiotem zamówienia jest usługa pralniczych wraz z dzierżawą bielizny, odzieży szpitalnej i odbierania bielizny oraz transportem całego przedmiotu zamówienia, której zgodnie z ww. definicją nie jest kwalifikowana jako wyrób medyczny, uprzejmie proszę o podanie podstaw faktycznych i prawnych uzasadniających żądanie ww. certyfikatu. Jednocześnie z daleko idącej ostrożności pozwalam sobie wskazać, że formułowanie warunków udziału w postępowaniu, które nie są uzasadnione potrzebami zamawiającego wynikającymi z opisu przedmiotu zamówienia, stanowi naruszenia podstawowych zasad Prawa zamówień publicznych wyrażonych w art. 7 ustawy Prawo zamówień publicznych i może skutkować unieważnieniem postępowania jako obarczonego istotną wadą prawną. Z uwagi na powyższe, w przypadku, gdyby wskazanie podstawy faktycznej ww. żądania znajdującego swoje źródło w siwz oraz podstawy prawnej uzasadniającej wymóg, było niemożliwe uprzejmie proszę o usunięcie postanowienia.

### Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż dopuszcza, nie wymaga posiadania wdrożonego systemu ISO 13485. Zamawiający poniżej w odpowiedziach modyfikuje warunek udziału w postępowaniu.

## Pytanie 24

Uprzejmie proszę o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie pod pojęciem równoważny dla ISO 9001, 13485 oraz równoważny dla ISO 14001, RABC 14065 opisanego w treści warunku udziału w postępowaniu, że wykonawca dysponuje lub będzie dysponował pralnią która spełnia wymogi Rozporządzenia Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej z dnia 10.11.2006 r. (Dz. U. 2006 Nr 213, Poz. 1568 w zakresie pełnej bariery higienicznej, automatycznego systemu dozowania środków oraz pozostałych wymagań dla pralni medycznej. Na potwierdzenie spełnienia tego wymogu Wykonawca załączy opinię sanitarną wydaną przez właściwego regionalnie Państwowego Inspektora Sanitarnego, potwierdzająca spełnienie przez pralnię wymagań określonych w ww. Rozporządzeniu. Ponadto Wykonawca posiada wdrożone, certyfikowane i utrzymywane systemy zarządzania jakością ISO 9001, 13485 lub równoważny w zakresie co najmniej prania, dezynfekcji, dzierżawy bielizny oraz transportu do jednostek ochrony zdrowia, a także system zarządzania środowiskowego ISO 14001, RABC 14065 lub równoważnym, oraz zwalidowany proces prania. Pranie wodne odbywa się zgodnie z wymogami obowiązującymi w ochronie zdrowia ze szczególnym uwzględnieniem zaleceń dotyczących szpitala. W tym zakresie należy stosować oddzielne technologie prania dla bielizny pochodzącej z oddziałów: noworodkowych, dziecięcych, ogólnoszpitalnych, bloku operacyjnego.

### Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż zgodnie z przepisami ustawy Prawo Zamówień Publicznych, dopuścił normy równoważne w stosunku do wymaganych przez siebie. W takim przypadku powołania się przez Wykonawcę na inną normę niż wskazana, Wykonawcę obciąża wskazanie jej równoważności

## Pytanie 25

Uprzejmie proszę o wskazanie certyfikatów, które Zamawiający kwalifikuje jako równoważne do wymienionych w siwz ISO 9001, 13485.

### Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż zgodnie z przepisami ustawy Prawo Zamówień Publicznych, dopuścił normy równoważne w stosunku do wymaganych przez siebie. W takim przypadku powołania się przez Wykonawcę na inną normę niż wskazana, Wykonawcę obciąża wskazanie jej równoważności

**Pytanie 26**

Uprzejmie proszę o wskazanie systemów zarządzania, które Zamawiający kwalifikuje jako równoważne do wymienionych w siwz *ISO 14001, RABC 14065*.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż zgodnie z przepisami ustawy Prawo Zamówień Publicznych, dopuścił normy równoważne w stosunku do wymaganych przez siebie. W takim przypadku powołania się przez Wykonawcę na inną normę niż wskazana, Wykonawcę obciąża wskazanie jej równoważności

**Pytanie 27**

Uprzejmie proszę o wyjaśnienie, czy za potwierdzenie spełniania warunków w zakresie posiadania *wdrożonego, certyfikowanego i utrzymywanego systemu zarządzania jakością ISO 9001, 13485* Zamawiający uważa posiadanie ISO 9001 lub ISO 13485 lub równoważnego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, iż za potwierdzenie spełnienia warunków w zakresie posiadania wdrożonego, certyfikowanego i utrzymywanego systemu zarządzania jakością uważa posiadanie ISO 9001. Normę ISO 13485 Zamawiający dopuszcza, nie wymaga.

**Pytanie 28**

Uprzejmie proszę o wyjaśnienie, czy za potwierdzenie spełniania warunków w zakresie posiadania *systemu zarządzania środowiskowego ISO 14001, RABC 14065* Zamawiający uważa posiadanie ISO 14001 lub RABC 14065 lub równoważnego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, iż za potwierdzenie spełnienia warunków w zakresie posiadania systemu zarządzania środowiskowego ISO 14001, RABC 14065 uważa posiadanie ISO 14001, RABC 14065.

**Pytanie 29**

Uprzejmie proszę o wyjaśnienie, czy posiadanie ISO 9001, 13485 jest równoważne z wdrożonym przedsiębiorstwie systemem zarządzania ISO 14001, RABC 14065.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga posiadania wdrożonego, certyfikowanego i utrzymywanego systemu zarządzania jakością ISO 9001, 13485 dopuszcza nie wymaga oraz wymaga posiadania systemu zarządzania środowiskowego ISO 14001, RABC 14065

ZAPYTANIA DO ZAPISÓW W TABELI WYMAGANIA DOTYCZĄCE BIELIZNY I ODDZIEŻY

| WYMAGANIA DOTYCZĄCE BIELIZNY I ODDZIEŻY |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                       | Pościel biała lub pastelowa wykonana z tkaniny poliestrowo-bawełnianej o składzie surowcowym 50% PES i 50% Cotton , posiadać gramaturę min.140 g/m <sup>2</sup> posiadać działanie bakteriostatyczne zgodnie z normą PN-EN ISO 20743 lub równoważną i posiadać raport z badań potwierdzający zgodność z normą wydany przez niezależne laboratorium lub inną równoważną w tych samych zakresach oraz normą ENV 14237:2002, PN-P 82010-06:1984 lub równoważną, posiadać certyfikat Oeko Tex Standard 100 kl. II lub inny równoważny we wszystkich zakresach , temperatura prania 95°C, wykurcz do 4%. Każda sztuka wyrobu zaopatrzona w chip pozwalający na kontrole rotacji wyrobu między szpitalem a pralnią, umożliwiającą zbieranie informacji o kolejnych cyklach prania. Powinna posiadać trwale oznakowanie.                                                                                                                                                                                  |
| 2                                       | Podkład chłonny 85 x 90 ze skrzydełkami o szerokości 45 cm chroniący pościel i materac przed zabrudzeniem. Wielowarstwowy: warstwa zewnętrzna 100% poliester o gramaturze 85g/m <sup>2</sup> , warstwa wewnętrzna chłonna 95% poliester, 5%rayon o gramaturze min.230g/m <sup>2</sup> , membrana PU o gramaturze 50g/m <sup>2</sup> . Podkład powinien posiadać skrzydełka obydwu stron, które po podwinięciu pod materac stabilizują go na łóżku.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3                                       | Bielizna dzierzawiona barierowa (blok operacyjny) nadająca się do sterylizacji musi być wykonana z tkaniny barierowej niepylającej, z włóknem węglowym, posiadać gramaturę min.230g/m <sup>2</sup> w części krytycznej i min.84g/m <sup>2</sup> w części mniej krytycznej, o składzie surowcowym w części mniej krytycznej 99,3%poliester i 0,7% Carbon posiadać wyniki badań wykonane na wyrobach gotowych poświadczające spełnianie wszystkich wymagań normy PN-EN 13795 lub równoważnej, posiadać Certyfikat Oeko-Tex Standard 100 wyrób medyczny klasy I lub równoważny.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 4                                       | Fartuch barierowy chirurgiczny wielokrotnego użytku wysokiego ryzyka oznaczony znakiem CE i spełniający wymagania dla wyrobu medycznego zgodnie z Dyrektywą Medyczna 93/42/EEC oraz w pełni zgodny z normą PN-EN 13795 lub równoważną w zakresie wymagań wysokich. Ilość krotności prania ,suszenia i sterylizacji min100 cykli – monitorowanie krotności użycia fartucha leży po stronie Wykonawcy. Wykonany na bazie dwóch tkanin: w strefie mniej krytycznej z tkaniny poliestrowej z dodatkiem włókna węglowego (99,03% poliester, 0,7% włókno węglowe)<br>Gramatura tkaniny 84g/m <sup>2</sup> , odporność na przenikanie cieczy min. 50cm H <sub>2</sub> O. W strefie krytycznej wykonany z trójwarstwowego chłonnego laminatu z poliuretanową membraną, laminat o gramaturze 140g/m <sup>2</sup> , odporność na przenikanie cieczy min. 500cm H <sub>2</sub> O.                                                                                                                             |
| 5                                       | Odzież chirurgiczna dzierzawiona (bluza + spodnie oraz sukienka) oznaczona znakiem CE i spełniająca wymagania dla wyrobu medycznego z godnie z Dyrektywą Medyczną 93/42/EEC ora z w pełni zgodne z wymaganiami normy PN EN 13795 lub równoważnej dla odzieży operacyjnej. Musi być wykonana z paroprzepuszczalnej i chłonnej tkaniny elanobawełnianej, posiadać gramaturę min.150g/m <sup>2</sup> ,o składzie surowcowym zawartość bawełny 69%poliestru 30% włókno węglowe 1,% posiadać wyniki badań wykonane na wyrobach gotowych poświadczające spełnianie wszystkich wymagań normy PN-EN 13795 lub równoważnej. Posiadać certyfikat Oeko Tex Standard 100 wyrób medyczny klasy I lub inny równoważny we wszystkich zakresach, co powinno zostać udokumentowane przez Wykonawcę przedstawieniem wyników badań potwierdzających ten sam zakres badań co certyfikat Oeko Tex Standard 100 (do wglądu na każde żądanie Zamawiającego). Posiadać wpis lub zgłoszenie do rejestru wyrobów medycznych. |
| 6                                       | Odzież chirurgiczna/robocza dla sterylizacji, A i IT, pracowni specjalistycznych muszą posiadać gramaturę minimalną 160g/m <sup>2</sup> o składzie surowcowym 33% bawełny, 67% poliestru z możliwością sterylizacji oraz dezynfekcji chemiczno – termicznej. Wykonana z tkaniny posiadającej Certyfikat zgodności z normą PN EN 84525 lub równoważną oraz posiadać certyfikat zgodności z normą ENV 14237 lub równoważny.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 7                                       | Odzież fasonowa dla personelu musi być wykonana z materiału posiadającego certyfikat zgodności z normą PN-P 84525 : 1998 lub równoważną oraz certyfikat zgodności z normą ENV 14237 lub równoważny (do wglądu na każde żądanie Zamawiającego).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 8                                       | Pościel dzierzawiona przeznaczona na oddziały dziecięce musi być wykonana z tkaniny 100% bawełnianej, posiadać gramaturę minimum 120g/m <sup>2</sup> , posiadać certyfikat CEN/TS/14237 lub równoważny. Tekstylia w systemie ochrony zdrowia oraz Oeko Tex Standard 100 kl. I lub równoważny (do wglądu na każde żądanie Zamawiającego).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 9                                       | Poduszki i kołdry – tkanina zewnętrzna mikrofaza 100% (poliester), pikowana, gramatura min 80g/m <sup>2</sup> . Poduszka-wypełnienie kulki l-ball 100% poliester, sztuczny puch, waga max 900g.<br>Kołdra-wypełnienie włóknina termicznie scalana z włókien poliestrowych, silikonowych, waga max. 1300g.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 10                                      | Pieluchy tetrowe – gramatura max. 110 g/ m , 100 % bawełna , posiadać muszą certyfikat Oeko Tex Standard 100 kl.1 lub równoważny.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 11                                      | Worki wielokrotnego użytku wykonane z tkaniny poliestrowej o gramaturze min. 150 g/m <sup>2</sup> z dodatkiem włókna węglowego. Tkanina z aktywnym czynnikiem bakteriostatycznym hamującym wzrost bakterii i eliminującym nieprzyjemne zapachy. Worek z wszytymi trokami. Każda sztuka musi być oznaczona chipem. Worki muszą posiadać atest PZH lub inny równoważny dokument.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 12                                      | Rodzaj i orientacyjną ilość bielizny podlegającej dzierzawie przez okres obowiązywania umowy wyszczególniono w pkt. 11 - zestawienie ilości                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 13                                      | Zamawiający wymaga od Wykonawcy oznakowania dzierzawionej bielizny w sposób umożliwiający odróżnienie bielizny dzierzawionej od będącej własnością szpitala                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

**Pytanie 30**

Zapytanie 1 do wiersza 1:

Czy Zamawiający dopuści ofertę pościeli o gramaturze 70-80% bawełna, 20-30% poliestr o gramaturze nie niższej niż 140g.m2, nie posiadającej działania bakteriostatycznego?

W uzasadnieniu stwierdzamy, że tkanina o proponowanym składzie materiałowym jest zdecydowanie bardziej komfortowa dla leżącego pacjenta i równie trwała. Ponadto tkanina bakteriostatyczna swoje walory skuteczności bakteriostatyczności posiada na określoną ilość prą i maglowań. Po tej krotkości nie jest już tkanina bakteriostatyczna, a cena do wynajmu jest zdecydowanie wyższa co podnosi kwotę oferty. Dodatkowo prosimy o wyjaśnienie przez ile cykli prą tkanina bakteriostatyczna musi spełniać walory bakteriostatyczne oraz jaki dokument powinien to potwierdzać.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż nie dopuszcza tkaniny o gramaturze 70-80% bawełna, 20-30% poliestr.

Jednocześnie informujemy, iż bakteriostatyczność musi zostać utrzymana przez co najmniej 100 cykli prania co może być przedmiotem kontroli.

**Pytanie 31**

Zapytanie 2 do wiersza 3

Czy bielizna operacyjna powinna posiadać walory chłonności i może posiadać skład surowcowy w części mniej krytycznej 99 poliestr i 1% Carbon ?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza nie wymaga.

**Pytanie 32**

Zapytanie 3 do wiersza 4

Czy fartuch operacyjny może być wykonany na bazie dwóch tkanin: w strefie mniej krytycznej z tkaniny poliestrowej z dodatkiem włókna węglowego (99% poliestr, 1% włókno węglowe).

W uzasadnieniu stwierdzamy, że jest to niewielka różnica, a zwiększy konkurencyjność ofert.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza nie wymaga.

**Pytanie 33**

Zamawiający określił, że wykonawca ma dysponować lub będzie dysponował „pralnią która spełnia wymogi Rozporządzenia Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej z dnia 10.11.2006 r. (Dz. U. 2006 Nr 213, Poz. 1568)”.

Informujemy, że w/w rozporządzenie zostało uchylone w 2011 roku i jest nieobowiązującym aktem prawnym. W związku tym opinie sanitarne nie są wydawane na podstawie tego rozporządzenia. Nie istnieje również rozporządzenie, które obecnie reguluje sposób wyposażenia pralni świadczących usługi dla jednostek służby zdrowia.

W związku z powyższym prosimy o usunięcie z SIWZ zapisu dotyczącego Rozporządzenia Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej z dnia 10.11.2006 r. (Dz. U. 2006 Nr 213, Poz. 1568).

**Odpowiedź :**

Zamawiający odstepuje od zapisu dostosowania pralni do wymogów uchylonego Rozporządzenia Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej z dnia 10.11.2006 r.

Jednocześnie wymaga aby pralnia spełniała niezbędne wymogi sanitarno-techniczne dla pralni świadczącej usługi dla podmiotów wykonujących działalność leczniczą i inne wymogi określone w obowiązujących przepisach np. Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 27.04.2000 r., w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy w pralniach i farbiarniach (Dz. U. 2000, Nr 40, poz. 469), posiadała pełną barierę higieniczną.

Zamawiający wymaga aby pranie odbywało się zgodnie z wymogami sanitarno – epidemiologicznymi dla procesów dezynfekcji i prania w zależności od asortymentu oraz technologią i warunkami obowiązującymi w placówkach służby zdrowia, bezwzględnie przestrzegając zarządzeń i zaleceń Głównego Inspektora Sanitarnego.

Wykonawca dysponuje lub będzie dysponował

- g) pralnią tunelową do prania bielizny i odzieży operacyjnej barierowej w miejscu wykonywania usługi,
- h) pralnią tunelową zakończoną prasą do prania bielizny płaskiej ogólnoszpitalnej w miejscu wykonywania usługi,
- i) tunelem do suszenia i odpylania odzieży ochronnej operacyjnej lub równoważny w miejscu wykonywania usługi,
- j) komorą do dezynfekcji asortymentu poddawanego usłudze prania i dezynfekcji. ze zintegrowaną drukarką parametrów procesów dezynfekcji w miejscu gdzie będzie wykonywana usługa prania,
- k) parkiem maszynowym z automatycznym systemem dozującym środki piorące i dezynfekujące, posiadającym system rejestracji i archiwizacji danych,
- l) automatycznym przelotowym urządzeniem do dezynfekcji wózków transportowych między stroną brudną a czystą pralni.

Pozostałe zapisy opisu przedmiotu zamówienia dotyczące wymagań nie ulegają zmianie. Zamawiający poniżej w odpowiedziach modyfikuje warunek udziału w postępowaniu.

**Pytanie 34**

Zamawiający wymaga aby wykonawca posiadał wdrożony system ISO 13485.

ISO 13485 ma zastosowanie przez producentów wyrobów medycznych, dystrybutorów wyrobów medycznych, firmy serwisujące wyroby medyczne, dostawców krytycznych komponentów dla producentów sprzętu medycznego, firmy zajmujące się projektowaniem, produkcją, konfekcjonowaniem i importem wyrobów medycznych. W SIWZ nie występuje także usługa sterylizacji oraz jej zakres co powoduje, że wymaganie przez Zamawiającego od Wykonawców certyfikatu systemu ISO 13485 jest nie zrozumiałe i niepotrzebne oraz ograniczające konkurencyjność postępowania przetargowego.

W związku z powyższym prosimy o odstąpienie od tego wymogu przez Zamawiającego.

**Odpowiedź :**

Zamawiający wyjaśnia, iż dopuszcza, nie wymaga posiadania wdrożonego systemu ISO 13485.

**Pytanie 35**

Prosimy o doprecyzowanie w jakim zakresie asortymentowym Zamawiający przewiduje znakowanie w technologii typu RFID w paśmie UHF 865-955 MHz?

**Odpowiedź :**

Zamawiający informuje, iż znakowanie w technologii RFID w paśmie UHF 865-955 MHz podlega cały asortyment odzieży i bielizny dzierżawionej.

**Pytanie 36**

Zamawiający wymaga aby Wykonawca wykazał, że się w okresie ostatnich 3-ch lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonaniem co najmniej jednej usługi, polegającej na świadczeniu usług prania, dezynfekcji, dzierżawy bielizny i odzieży oraz jej transportu o wartości nie mniejszej niż 3.000.000,00 PLN brutto, a w przypadku usługi aktualnie wykonywanej, wykonana część usługi musi mieć wartość nie niższą niż 1.500.000,00 PLN brutto wraz z załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

Czy Zamawiający dopuści aby Wykonawca wykazał doświadczenie wykonaniem co najmniej jednej zakończonej usługi o wartości nie mniejszej niż 2.500.000,00 PLN brutto?

**Odpowiedź :**

Zgodnie z siwz.

**Pytanie 37**

Zamawiający w rozdziale XIV SIWZ dokonał opisu kryteriów na podstawie, których dokona oceny ofert. Jednym z tych kryteriów jest „Odległość pralni”:

1. Waga kryterium – 10%
2. Liczba punktów – 10
3. Sposób oceny:  
Odległość pralni będzie oceniana poprzez podanie odległości od miejsca dostawy (Szpital).  
Odległość pralni będzie oceniana:  
- odległość do 100 km - 100 pkt  
- odległość do 200 km - 50 pkt  
- odległość do 300 km i więcej - 0 pkt

Zdaniem pytającego niedopuszczalnym jest uznanie odległości pralni od miejsca dostawy w kryterium oceny ofert.

Zgodnie z treścią art. 91 ust. 3 ustawy Pzp, kryteria oceny ofert mogą odnosić się jedynie do przedmiotu zamówienia. Nie mogą dotyczyć właściwości wykonawcy, w szczególności jego wiarygodności ekonomicznej, technicznej lub finansowej. W związku z powyższym, posługiwanie się kryterium odległości od siedziby zamawiającego przy ocenie ofert nie służy celowi wyboru oferty najkorzystniejszej. Może natomiast powodować przypadkowe faworyzowanie albo dyskryminowanie wykonawców. W takiej sytuacji przewidzenie powyższego kryterium jest zabiegiem analogicznym do posłużenia się niedopuszczalnym kryterium oceny oferty w postaci bliskości siedziby wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa od siedziby zamawiającego. To rozwiązanie pozostaje w oczywistej sprzeczności nie tylko z art. 91 ust. 3 Pzp, ale przede wszystkim stanowi o nierównym traktowaniu wykonawców. W świetle powyższego należy uznać, iż zastosowanie kryterium oceny ofert w postaci odległości od siedziby zamawiającego stanowi rażące naruszenie art. 91 ust. 3 Pzp. (tak: Informator Urzędu Zamówień Publicznych nr 4 - [www.uzp.gov.pl](http://www.uzp.gov.pl))

Poza tym ETS w wyroku z 27.10.2005 r. uznał za niedopuszczalne zastosowanie kryterium odległości siedziby wykonawcy od miejsca wykonania przedmiotu zamówienia.

Czy Zamawiający wykreśli przedmiotowe kryterium jako odnoszące się do właściwości wykonawcy?

**Odpowiedź :**

Zgodnie z siwz. Zamawiający informuje, iż kryterium odległość pralni ma istotny wpływ na sposób wykonania usługi. Nie dotyczy to pralni Wykonawcy ale pralni która jest dedykowana do realizacji zamówienia.

**Pytanie 38**

Zamawiający wymaga aby Wykonawca w takcie obowiązywania umowy dostarczał wyniki badań mikrobiologicznych m. in. z komory do dezynfekcji bielizny.

Z treści SIWZ nie wynika aby Zamawiający wymagał dysponowania komorą dezynfekcyjną, a wręcz sam stwierdza, że np. materace mają trafiać do szpitala po procesie prania, cyt. „suche materace łóżkowe po wykonanym procesie prania i dezynfekcji”, czyli procesie chemiczno-termicznej dezynfekcji, który prowadzony jest w procesie prania wodnego asortymentu szpitalnego. Pragniemy nadmienić, że obecnie stosowane technologie chemiczno-termicznej dezynfekcji w procesie prania skutecznie zastępują dezynfekcję w komorze dezynfekcyjnej, co można potwierdzić wynikiem badania mikrobiologicznego.

W związku z powyższym prosimy o odstąpienia od wymogu dostarczania wyników badań z komory dezynfekcyjnej.

**Odpowiedź :**

Zamawiający informuje, iż doprecyzował wymagania dotyczące urządzeń jakimi będzie dysponował Wykonawca usługi. W związku z tym, iż Zamawiający wymaga od Wykonawcy posiadania komory do dezynfekcji bielizny, wymaga również dostarczenia badań mikrobiologicznych na etapie realizacji zamówienia.

**Pytanie 39**

Zamawiający wymaga aby Wykonawca w takcie obowiązywania umowy dostarczał wyniki badań mikrobiologicznych m. in. powietrza na czystej stronie pralni.

Standardową procedurą w pralniach świadczących usługi dla jednostek służby zdrowia jest comiesięczne wykonywanie badań mikrobiologicznych z czystego i suchego asortymentu, który przeszedł proces prania. Stanowi to formę samokontroli dla wykonawcy oraz informację dla Klientów o prawidłowości procesu dezynfekcji. Takie postępowanie jest w zupełności wystarczające dla potwierdzenia skuteczności dezynfekcji.

Prosimy o zrezygnowanie z obowiązku dostarczania wyników badań mikrobiologicznych powietrza na czystej stronie pralni, które nie jest standardem w pralniach świadczących usługi dla jednostek służby zdrowia, nie jest konieczne dla zabezpieczenia bezpieczeństwa mikrobiologicznego i ogranicza konkurencyjność postępowania przetargowego.

**Odpowiedź :**

Zamawiający wyjaśnia, iż dopuszcza, nie wymaga badań mikrobiologicznych powietrza na czystej stronie pralni. Jednocześnie Zamawiający wymaga wykonywania pozostałych badań mikrobiologicznych ujętych w opisie przedmiotu

zamówienia.

#### Pytanie 40

Zamawiający określił w SIWZ parametry asortymentu, który zamierza dzierżawić od Wykonawcy przez okres świadczenia usługi pralniczej. Czy Zamawiający dopuści asortyment o poniższych właściwościach:

1. Pościel biała lub pastelowa wykonana z tkaniny poliestrowo-bawełnianej o składzie surowcowym 50% PES i 50% Cotton, posiadająca gramaturę min. 145 g/m<sup>2</sup>.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza nie wymaga

2. Bielizna dzierżawiona barierowa (blok operacyjny) wykonana z tkaniny poliestrowej nadającej się do sterylizacji o gramaturze max. 217g/m<sup>2</sup>, wodochłonności min 130% spełniającej wymagania normy PN-EN 13795 w zakresie czystości pod względem cząstek stałych oraz pylenia, posiadającej raporty z badań potwierdzających powyższe parametry, posiadającej zgłoszenie do rejestru wyrobów medycznych.

**Odpowiedź:** Zgodnie z siwz.

3. Fartuch barierowy chirurgiczny wielokrotnego użytku standardowego ryzyka zgodny z normą PN-EN 13795 w polu krytycznym, wykonany na bazie dwóch tkanin, pole krytyczne tkanina poliestrowa z dodatkiem włókna węglowego o gramaturze 135 g/m<sup>2</sup>, w polu niekrytycznym tkanina bawełniano – poliestrowa o zawartości bawełny 54,6% poliestru, 44% włókno węglowe 1,4% i spełniająca wymagania normy PN-EN 13795 w zakresie pylenia oraz przenikania cząstek stałych, ilość krotności prania, suszenia i sterylizacji min. 100 cykli, posiadający certyfikat Oeko Tex Standard 100 kl. II posiadający wpis lub zgłoszenie do rejestru wyrobów medycznych.

**Odpowiedź:** Zgodnie z siwz.

4. Odzież chirurgiczna dzierżawiona (bluza + spodnie oraz sukienka) wykonana z tkaniny antyelektrostatycznej, posiadająca gramaturę min. 125g/m<sup>2</sup> o składzie surowcowym: zawartość bawełny 54,6%, poliestru 44%, włókno węglowe 1,4%, posiadające wyniki badań poświadczające spełnianie wymagań normy PN-EN 13795 w zakresie pylenia oraz przenikania cząstek stałych, posiadająca certyfikat Oeko Tex Standard 100 kl. III, posiadająca wpis lub zgłoszenie do rejestru wyrobów medycznych.

**Odpowiedź:** Zgodnie z siwz.

5. Odzież chirurgiczna/robocza dla sterylizacji, A i IT, pracowni specjalistycznych o gramaturze 125 g/m<sup>2</sup> i składzie surowcowym, bawełna 54,6%, poliestr 44%, włókno węglowe 1,4% z możliwością sterylizacji oraz dezynfekcji chemiczno – termicznej, posiadająca certyfikat Oeko Tex Standard 100 kl. II lub inny równoważny, posiadająca wpis lub zgłoszenie do rejestru wyrobów medycznych.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza nie wymaga

6. Pościel dzierżawiona przeznaczona na oddziały dziecięce wykonana z tkaniny bawełnianej, posiadająca gramaturę minimum 120g/m<sup>2</sup>, posiadająca certyfikat Oeko Tex Standard 100 kl. I.

**Odpowiedź:** Zgodnie z siwz.

7. Poduszki i kołdry wykonane z tkaniny zewnętrznej: poliestr 52% i bawełna 48%, wypełnienie włóknami poliestrowymi silikonowymi, temperatura prania 95°C. Gramatura poduszek 1000g, gramatura kołder 1200g?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza nie wymaga

#### Pytanie 41

Zamawiający postawił wymóg aby środek transportu posiadał decyzję PIS na świadczenie usług transportowych w zakresie przedmiotu zamówienia, z podziałem na przewóz bielizny czystej i brudnej- środek transportu posiadający szczelną i podzielną komorę załadunkową.

Czy Zamawiający dopuści wykonanie usługi środkami transportu nie posiadającymi podzielonej komory załadunkowej na część brudną i czystą, posiadającymi pozytywną decyzję PIS? Zachowanie bariery nastąpi poprzez utrzymanie rozdzielczości czasowej pomiędzy dostawami prania czystego i brudnego oraz bieżącej dezynfekcji komory przewozowej środka transportu.

**Odpowiedź :**

Zamawiający dopuści wykonanie usługi środkami transportu nie posiadającymi podzielonej komory załadunkowej na część brudną i czystą, posiadającymi pozytywną decyzję PIS, pod warunkiem zachowania bezwzględnej rozdzielczości czasowej pomiędzy dostawami prania czystego i brudnego oraz bezwzględnej dezynfekcji środka transportu po każdym transporcie bielizny.

#### Pytanie 42

Czy zamawiający dopuści jako równoważny system do identyfikacji pościeli i bielizny działający w systemie RFID HF ?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ. Zamawiający wymaga do identyfikacji pościeli i bielizny systemu działającego w paśmie RFID UHF.

Zamawiający modyfikuje warunek dot. zdolności technicznej lub zawodowej w następujący sposób i pkt.V. A) c) siwz otrzymuje następujące brzmienie :

„c) zdolności technicznej lub zawodowej - **Za minimalny poziom zdolności uznane zostanie, wykazanie przez Wykonawcę, że:**

A. dysponuje lub będzie dysponował

a) pralnią która spełniała niezbędne wymogi sanitarno-techniczne dla pralni świadczącej usługi dla podmiotów wykonujących działalność leczniczą i inne wymogi określone w obowiązujących przepisach np. Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 27.04.2000 r., w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy w pralniach i farbiarniach (Dz. U. 2000, Nr 40, poz. 469), posiadającą pełną barierę higieniczną i wyposażoną w :

- pralnicę tunelową do prania bielizny i odzieży operacyjnej barierowej w miejscu wykonywania usługi,
- pralnicę tunelową zakończoną prasą do prania bielizny płaskiej ogólnoszpitalnej w miejscu wykonywania usługi,
- tunel do suszenia i odpylania odzieży ochronnej operacyjnej lub równoważny w miejscu wykonywania usługi,
- komorę do dezynfekcji asortymentu poddawanego usłudze prania i dezynfekcji. ze zintegrowaną drukarką parametrów procesów dezynfekcji w miejscu gdzie będzie wykonywana usługa prania,

- park maszynowy z automatycznym systemem dozującym środki piorące i dezynfekujące, posiadającym system rejestracji i archiwizacji danych,
- automatyczne przelotowe urządzenie do dezynfekcji wózków transportowych między stroną brudną a czystą pralni.

b)urządzeniem do mycia i dezynfekcji wózków,

c)automatycznym system dozowania środków piorąco-dezynfekujących w procesie prania wodnego.

d)system do termicznego znakowania i odczytu w technologii rypuRFID w paśmie UHF 865-955 MHz w celu rejestrowania ilości cykli prań fartuchów operacyjnych i ubrań operacyjnych.

e)systemem monitoringu, zamawiania, rozliczeń, prowadzenia statystyki i analiz w zakresie obrotu bielizną operacyjną i odzieżą fasonową między Zamawiającym a Wykonawcą,

f)środkami transportu przeznaczonymi do realizacji zamówienia, które muszą być przystosowane do przewozu bielizny szpitalnej (min. 2 samochody)

g)urządzeniem w które wyposaży magazyny Zamawiającego, służące do skanowania asortymentu oznakowanego Tagami w zamkniętych workach pozwalającego na pełną identyfikację każdej sztuki bielizny bielizny brudnej oraz urządzenie do skanowania bielizny czystej.

h) wdrożonym, certyfikowanym i utrzymywanym systemem zarządzaniem jakości ISO 9001 lub równoważnym w zakresie co najmniej prania, dezynfekcji, dzierżawy bielizny oraz transportu do jednostek ochrony zdrowia, a także systemem zarządzania środowiskowego ISO 14001, RABC 14065 lub równoważnym, oraz zwalidowanym procesem prania.

Zamawiający informuje, iż termin składania i otwarcia ofert zostaje zmieniony.

Oferty należy składać do dnia 24.09.2018r godz. 8.30

Termin otwarcia ofert przypada na dzień 24.09.2018r godz. 09.00

Jednocześnie termin związanie oferta ulega zmianie i oferta musi zachować ważność do : 22.11.2018r

W związku z wprowadzonymi zmianami Zamawiający w załączeniu przekazuje zaktualizowany Formularz Ofertowy :

## FORMULARZ OFERTOWY

do postępowania na „Świadczenie usług pralniczych wraz z dzierżawą bielizny, odzieży szpitalnej i odbierania bielizny oraz transportem całego przedmiotu zamówienia”

## ZAMAWIAJĄCY:

Zagłębiowskie Centrum Onkologii Szpital Specjalistyczny im. Sz. Starkiewicza w Dąbrowie Górniczej, ul. Szpitalna 13, 41 – 300 Dąbrowa Górnicza

## WYKONAWCA\*

Niniejsza oferta zostaje złożona przez:

Nazwa Wykonawcy .....  
 Adres Wykonawcy .....  
 Województwo .....  
 Nr telefonu .....  
 Nr faksu .....  
 adres e-mail.....  
 KRS lub wpis do ewidencji .....  
 REGON .....  
 NIP .....

## I. Ja (my) niżej podpisany(i) oświadczam(y), że:

- 1)zapoznałem się z treścią siwz dla niniejszego zamówienia,
- 2)gwarantuję wykonanie całości niniejszego zamówienia zgodnie z treścią: SIWZ, wyjaśnień do SIWZ oraz jej modyfikacji,
- 3)niniejsza oferta wiąże nas przez 60 dni od upływu ostatecznego terminu składania ofert,
- 4)akceptuję bez zastrzeżeń wzór umowy,
- 5)w przypadku wybrania mojej (naszej) oferty za najkorzystniejszą zobowiązuję(emy) się zawrzeć umowę w miejscu i terminie jakie zostaną wskazane przez Zamawiającego,
- 6)nie zamierzam(y)powierzać do podwykonania żadnej części niniejszego zamówienia/następujące części niniejszego zamówienia zamierzam(y) powierzyć podwykonawcom\*\*

| lp | Część/zakres zamówienia | Nazwa(firma)podwykonawcy |
|----|-------------------------|--------------------------|
|    |                         |                          |

7)Wybór oferty prowadzić będzie do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego w zakresie .....

Wartość wynosi: .....\*\*\*

II. 1. Deklaruję wykonanie zadania za ostatecznym wynagrodzeniem do wysokości w oparciu o ceny przedstawione poniżej:

Tabela 1

| I. ŚWIADCZENIE USŁUG PRALNICZYCH BIELIZNY I ODZIEŻY BEZ WYNAJMU |                                            |                                        |                                     |       |                                      |                                              |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------|-------|--------------------------------------|----------------------------------------------|
| 1                                                               | 2                                          | 3                                      | 4                                   | 5     | 6                                    | 7                                            |
| L.p.                                                            | Nazwa                                      | Szacunkowa łączna ilość na 48 miesięcy | Cena jednostkowa netto w zł za szt. | VAT % | Cena jednostkowa brutto w zł za szt. | Wartość brutto w zł. (kol. Nr 3 x kol. Nr 6) |
| 1                                                               | Bielizna pościelowa i odzież Zamawiającego | 72 000 kg.                             |                                     |       |                                      |                                              |
| Razem:                                                          |                                            |                                        |                                     |       |                                      |                                              |

Tabela 2

| II. ŚWIADCZENIE USŁUG PRALNICZYCH BIELIZNY I ODZIEŻY Z WYNAJMEM |   |   |   |   |   |   |
|-----------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|
| 1                                                               | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| L.p.          | Nazwa                                                  | Szacunkowa łączna ilość na 48 miesięcy | Cena jednostkowa netto w zł za szt. | VAT % | Cena jednostkowa brutto w zł za szt. | Wartość brutto w zł. (kol. Nr 3 x kol. Nr 6) |
|---------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------|-------|--------------------------------------|----------------------------------------------|
| 1             | Bielizna pościelowa i odzież dzierzawiona od Wykonawcy | 720.000 kg.                            |                                     |       |                                      |                                              |
| <b>Razem:</b> |                                                        |                                        |                                     |       |                                      |                                              |

## II.2. Dzierżawa:

A) urządzeń z odpowiednimi czytnikami do kontroli obiegu odzieży brudnej i czystej wraz z zestawem komputerowym z dostępem do programu obsługującego system RFID zgodnie z SIWZ (2 zestawy)  
Miesięczna kwota netto ..... za zestaw x 2 ..... x 48 m-cy = .....netto  
Miesięczna kwota brutto ..... za zestaw x 2 ..... x 48 m-cy = .....brutto  
w tym VAT 23 % .....

### 2.A) Łączną wartość przedmiotu umowy ustala się na kwotę (suma tabeli I, II oraz pkt II.2 A) :

netto:..... zł  
(słownie).....  
brutto: ..... zł  
(słownie).....  
w tym 23% VAT w kwocie: .....  
(słownie) .....

2. Deklaruję termin płatności .....(termin płatności w przedziale od 30 do 60 dni)

3. Oświadczam, iż odległość pralni od miejsca dostawy (ZCO) wynosi ..... km

4. Oświadczam, że zrealizuję przedmiot zamówienia zgodnie z wytycznymi Zamawiającego określonymi w SIWZ.

5. Oświadczam, że zatrudnię lub podwykonawca zatrudni na podstawie umowy o pracę (w rozumieniu art. 22 § 1 Kodeksu pracy) ..... osób wykonujących czynności polegające na wykonaniu usługi prania\*\*\*\*.

6. Akceptuję termin realizacji zamówienia – 48 m-cy od daty podpisania umowy.

#### 7. Oświadczam, iż:

- użyte do realizacji zamówienia tagi ( chipy) posiadają zakres działania w paśmie UHF, oraz spełniają normy w zakresie ISO /IEC 18000- 6C,

- materiały użyte do wykonania przedmiotu dzierżawy posiadają zgłoszenie do Rejestru Wyrobów Medycznych i zobowiązuję się je dostarczyć na każde wezwanie Zamawiającego

#### Przed podpisaniem umowy dostarczę:

- deklarację CE producenta zestawów do skanowania bielizny

- dane podmiotu z którym mam zawartą umowę na świadczenie usługi prania w sytuacji awarii pralni Wykonawcy.

- opis technologii prania i dezynfekcji bielizny pochodzącej z Oddziałów: operacyjnego, dziecięcego i noworodkowego, ogólnoszpitalnego oraz czyszczenia chemicznego w tym moduły prania i dezynfekcji (chemiczno – termicznej) bielizny.

- wykaz wszystkich środków, jakich wykonawca zamierza używać do wykonania zamówienia wraz z dokumentami potwierdzającymi:

- wpis do Rejestru Wyrobów Medycznych, Produktów Biobójczych lub inny dokument potwierdzający dopuszczenie do obrotu środka na terenie naszego kraju lub Unii Europejskiej oraz deklarację zgodności CE,

- pozytywną opinię Centrum Zdrowia Dziecka lub innej równoważnej instytucji dla środków do prania bielizny noworodkowej, niemowlęcej i dziecięcej.

- aktualne Karty charakterystyk wszystkich środków, jakie będą używane w procesie prania.

- dokument potwierdzający dopuszczenie środków transportu ( 2 samochody ) do realizacji przedmiotu zamówienia, wydany przez organ sanitarny.

- kopii dokumentu potwierdzającego posiadanie ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej.

#### 8. Oświadczam, że:

1. uzyskałem zgodę wszystkich osób fizycznych, których dane są zawarte w ofercie oraz uzyskam zgodę wszystkich osób fizycznych wskazanych w uzupełnieniach i wyjaśnieniach do oferty, na przetwarzanie danych osobowych w związku z prowadzonym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego;

2. poinformowałem wszystkie osoby fizyczne, których dane są zawarte w ofercie oraz poinformuję wszystkie osoby wskazane w uzupełnieniach i wyjaśnieniach do oferty, że dane zostaną udostępnione Zamawiającemu;

3. poinformowałem wszystkie osoby fizyczne, których dane są zawarte w ofercie oraz poinformuję wszystkie osoby fizyczne wskazane w uzupełnieniach i wyjaśnieniach do oferty, że zgodnie z art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych protokół wraz z załącznikami jest jawny oraz, iż załącznikiem do protokołu są m.in. oferty i inne dokumenty i informacje składane przez wykonawców.

**\*Uwaga:** w przypadku Wykonawców składających ofertę wspólną należy wskazać wszystkich Wykonawców występujących wspólnie lub zaznaczyć, iż wskazany podmiot (pełnomocnik/ lider) występuje w imieniu wszystkich podmiotów składających ofertę wspólną

**\*\*Uwaga:** - niepotrzebne skreślić

**\*\*\*Uwaga:** wypełnić, o ile wybór oferty prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, w przeciwnym razie pozostawić niewypełnione

**\*\*\*\*Uwaga:** podać liczbę osób

.....  
Data

.....  
podpis i pieczęć osób(-y) wskazanych w dokumencie  
upoważniającym do występowania w obrocie  
prawnym lub posiadające pełnomocnictwo

2 up. Dyrektor  
Pełnomocnik Dyrektora  
ds. Eksploatacji i Inwestycji  
Zagłębiowskie Centrum Onkologii  
Szpital Specjalistyczny im. Sz. Starkiewicza  
w Dąbrowie Górniczej  
mgr inż. Iwona Sroga